

Obchodní podmínky užívání mobilní aplikace PID Lítačka

Platné od 14.3.2024

1 Obecná ustanovení

- 1.1 Společnost Operátor ICT a.s., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. Zn. B 19676, jakožto vydavatel a provozovatel mobilní aplikace PID Lítačka (dále jen „Provozovatel“) stanoví tyto Obchodní podmínky užívání mobilní aplikace PID Lítačka (dále jen „Podmínky“). Mobilní aplikace PID Lítačka je nedílnou součástí Multikanálového odbavovacího systému (dále jen „MOS“), prostřednictvím kterého Provozovatel poskytuje služby odbavení ve veřejné hromadné dopravě. Další ze součástí MOS je zejména portál MOS, prostřednictvím kterého je provozován e-shop MOS.
- 1.2 Mobilní aplikace PID Lítačka je klientskou aplikací určenou pro odbavení cestujících ve veřejné hromadné dopravě, prostřednictvím které má cestující přístup zejména k následujícím službám (dále jen „Služby“):
 - 1.2.1 vyhledávání spojení ve veřejné hromadné dopravě,
 - 1.2.2 nákup a správa Jízdenek,
 - 1.2.3 správa platebních karet, ve smyslu přidružování platebních karet ke konkrétním účtům,
 - 1.2.4 využití mobilní aplikace PID Lítačka jako Identifikátor pro Dlouhodobé jízdné,
 - 1.2.5 nákup Dlouhodobého jízdného a správa Identifikátorů,
 - 1.2.6 nákup a správa Parkovného,
 - 1.2.7 vyhledávání Intermodálního dopravního spojení.
- 1.3 Prostřednictvím mobilní aplikace PID Lítačka jsou poskytovány Služby v souladu s Tarifem Pražské integrované dopravy (dále jen „Tarif PID“), který stanovuje v systému Pražské integrované dopravy (dále jen „PID“) způsob a postup při uplatňování cen jízdného v hromadné dopravě v rámci PID a podmínky jeho využití. Tarif PID vyhláší Regionální organizátor Pražské integrované dopravy (dále jen „ROPID“) a jeho plné znění je dostupné na adrese www.pid.cz.
- 1.4 Právní vztah mezi Provozovatelem a klientem vzniká instalací mobilní aplikace PID Lítačka a řídí se těmito Podmínkami, jakožto rámcovou smlouvou, Tarifem PID, ceníkem placeného stání a právním řádem České republiky, zejména zákonem 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. Souhlas s těmito Podmínkami je vyžadován již při instalaci mobilní aplikace PID Lítačka, neboť tímto krokem je vůči Provozovateli učiněn návrh na uzavření smlouvy. Provozovatelův souhlas s uzavřením smlouvy je dán v okamžiku řádného provedení instalace mobilní aplikace PID Lítačka.
- 1.5 Zakoupením elektronického jízdního dokladu nevzniká právní vztah přepravní smlouvy, tento se řídí Smluvními přepravními podmínkami PID vyhlášenými ROPID. Provozovatel se také nestává účastníkem přepravní smlouvy.
- 1.6 Provozovatel si vyhrazuje právo zablokovat užívání mobilní aplikace PID Lítačka, dílčí účet v ní založený, nebo i jednotlivý elektronický jízdní doklad v případě, že tato je použita v rozporu s těmito Podmínkami nebo zneužita pro plnění odlišné od Služeb dle odst. 1.2 tohoto článku

Podmínek. Za užívání mobilní aplikace PID Lítačka v rozporu s Podmínkami se považují také neautorizované zásahy do její funkčnosti.

- 1.7 Uživatel je povinen využívat nejnovější dostupnou a nepozměněnou verzi mobilní aplikace PID Lítačka staženou z oficiálních zdrojů App Store nebo Google Play. Tímto způsobem Uživatel zajistí optimální funkčnost aplikace a bude mít přístup ke všem aktuálním funkcím. Uživatel nese plnou zodpovědnost za pravidelné stahování a instalaci aktualizací mobilní aplikace distribuovaných ke stažení na App Store a Google Play.

Vydáním nové verze mobilní aplikace může dojít k omezení nebo zrušení podpory funkcí starších verzí mobilní aplikace, a není tak zaručeno jejich správné fungování. Provozovatel nenes zodpovědnost za případné následky používání zastaralé verze mobilní aplikace a výslovně upozorňuje, že Uživatel v takovém případě může pozbýt nároku na reklamaci.

- 1.8 V sekci Parkování jsou poskytovány služby v souladu s platným ceníkem jednotlivých zón placeného stání na území hl. m. Prahy a jeho plné znění je dostupné na adrese parking.praha.eu.
- 1.9 Mobilní aplikace PID Lítačka využívá k poskytnutí Služeb v závislosti na povaze Služby datovou komunikaci. Pro správné fungování takových Služeb je Uživatel povinen zajistit dostupnost datových služeb. Datová komunikace není nezbytná pro využití Služeb ve smyslu odst. 3.6 a 5.1 těchto Podmínek.

2 Definice pojmů

- 2.1 Provozovatel mimo obecné zkratky zavedené těmito Podmínkami v jejich dílčích ustanoveních výslovně upravuje následující vybrané pojmy životních cyklů funkcionalit mobilní aplikace PID Lítačka. Definice pojmů již obsahují práva a povinnosti klientů ve vztahu k danému pojmu a mohou být dále doplněny nebo zpřesněny v rámci ostatních ustanovení těchto Podmínek.
- 2.2 „Uživatel“ představuje souhrnný pojem pro klienty, kteří si do Zařízení stáhli mobilní aplikaci PID Lítačka; Uživatelé se dále člení v závislosti na objemu využívání Služeb. Tam, kde tyto Podmínky hovoří o Uživateli obecně, se má za to, že předmětné ustanovení je platné pro Registrované i Neregistrované uživatele.
- 2.2.1 „Neregistrovaný uživatel“ je identifikován již instalací mobilní aplikace PID Lítačka. Primárně se jedná o Uživatele, který si nevytvoří účet. V případě, že si dle doporučení Provozovatele Uživatel vůbec nevytvoří účet v mobilní aplikaci PID Lítačka, nebo se po registraci do svého účtu při využívání Služeb nepřihlásí, posuzuje se jeho status jako Neregistrovaného uživatele.
- 2.2.2 „Registrovaný uživatel“ je naopak Uživatel, který přistoupil k vytvoření svého účtu. Registrovaný uživatel získává vytvořením Uživatelského účtu další výhody spočívající například v zasílání daňových dokladů prostřednictvím e-mailu, zvýšení bezpečnosti Jízdenek, přenášení Jízdenek na jiná Zařízení (ať již na Zařízení jiného Registrovaného uživatele či na jiné Zařízení například z důvodu ztráty, odcizení, či zničení Zařízení), možnost využití mobilní aplikace PID Lítačka jako Identifikátoru pro Dlouhodobé jízdné, nákup Dlouhodobého jízdného, správa Identifikátorů aj.

- 2.3 „Zařízení“ je hardwarový nosič Uživatele, na kterém je nainstalovaná mobilní aplikace PID Lítačka.
- 2.4 „Jízdenka“ je elektronický jednotlivý nebo krátkodobý jízdní doklad vygenerovaný systémem MOS prostřednictvím mobilní aplikace PID Lítačka, jímž cestující prokazuje úhradu přepravy při přepravní kontrole, dle přepravních podmínek dopravců a Tarifu PID. Aktuální nabídka Jízdenek se řídí aktuálně platným Tarifem PID.
- 2.5 „Dlouhodobé jízdné“ představuje informaci ohledně existence elektronického časového jízdního dokladu Uživatele, které bylo zakoupené a přiřazené v rámci registrovaného účtu Uživatele na Webu, v mobilní aplikaci PID Lítačka, či jiným způsobem. Import této informace do mobilní aplikace PID Lítačka provede Uživatel buď ručním zadáním, nebo přihlášením svých registračních údajů z Webu v mobilní aplikaci PID Lítačka. Tímto krokem nedochází k aktivaci mobilní aplikace PID Lítačka jako Identifikátoru k uloženému jízdnému. Pro aktivaci této Služby je Uživatel povinen v mobilní aplikaci PID Lítačka přímo potvrdit registraci Identifikátoru MA a následně k němu přiřadit Dlouhodobé jízdné v souladu s čl. 3 těchto Podmínek. Aktuální nabídka jízdného se řídí aktuálně platným Tarifem PID.
- 2.6 „Neaktivovaná jízdenka“ je Jízdenka, která ještě nebyla Uživatelem aktivovaná.
- 2.7 „Aktivovaná jízdenka“ je časově omezený stav Jízdenky, který nastane po kliknutí na tlačítko „Aktivovat“, nebo „Aktivovat na určitý čas“, nebo pokud Uživatel při nákupu jízdenky zvolí způsob aktivace „Ihned po nákupu“, nebo „Na určitý čas“. Jedná se o Jízdenku s již definovaným rozsahem platnosti a zobrazenými prvky kontroly (QR kód, vizuální informace). K aktivaci Jízdenky musí dojít v okamžiku, kdy má Uživatel přístup k datovým službám. Aktivace jízdenky je nevratná, aktivovanou jízdenku již nelze deaktivovat.
- 2.8 „Jízdenka před platností“ je časově omezený stav Jízdenky, který nastane v případě, že Uživatel předem zvolí začátek platnosti jízdenky v budoucnu (odložený začátek). Jízdenkou v tomto stavu Uživatel prokazuje nevratnou aktivaci jízdenky, jejíž platnost započne v budoucnu k nastavenému času. Jízdenka v tomto stavu obsahuje všechny prvky vedoucí k odbavení při přepravní kontrole, nicméně sama o sobě není před nastaveným budoucím časem platným jízdním dokladem a v případě přepravní kontroly se Uživatel musí současně prokázat i jiným platným jízdním dokladem pokrývajícím svou platností přepravné pro zbytek cesty mimo platnost pokrytou Jízdenkou před platností. Typicky se Jízdenka před platností využívá v situacích, kdy část cesty je pokryta Dlouhodobým jízdním a část cesty Jízdenkou, kterou představuje Jízdenka před platností.
- Minimální doba pro odloženou platnost jsou 2 minuty, v souladu s bodem 2.9.
- 2.9 „Platná jízdenka“ je Jízdenka obsahující všechny informace potřebné k úspěšnému odbavení při přepravní kontrole. Platnost Jízdenky nastává po uplynutí ochranného období, tj. v časovém odstupu dvou (2) minut od aktivace Jízdenky, tato doba je mobilní aplikací PID Lítačka nastavena automaticky a Provozovatel si vyhrazuje právo ji zkrátit, nejedná-li se o Jízdenku před platností, kde je platnost nastavena způsobem dle odst. 2.8 těchto Podmínek.
- 2.10 „Spotřebovaná jízdenka“ je stav Jízdenky po uplynutí časové platnosti Jízdenky, bez zobrazených prvků kontroly.

- 2.11 „Archivovaná jízdenka“ je Spotřebovaná jízdenka uložená v systému mobilní aplikace PID Lítačka. Po uplynutí lhůty 12 měsíců již není dostupná a viditelná v mobilní aplikaci PID Lítačka.
- 2.12 „Přenesená jízdenka“ je taková Jízdenka, kterou Registrovaný uživatel „A“ odeslal Registrovanému uživateli „B“. V Zařízení původního Registrovaného uživatele, který Jízdenku zakoupil, se tato zobrazí ve stavu, ze kterého ji nelze aktivovat a je jednoznačně uvedeno, že se jedná o Jízdenku, která byla odeslána a přenesena na jiné Zařízení. Přenést lze pouze Neaktivovanou jízdenku.
- 2.13 „Neplatná jízdenka“ je taková Jízdenka, která:
- 2.13.1 nebyla aktivována,
 - 2.13.2 byla použita před uplynutím ochranné doby a započítáním platnosti (s výjimkou nástupu do příměstských autobusů PID),
 - 2.13.3 byla použita mimo rozsah pásmové platnosti, pro který je platná,
 - 2.13.4 pozbyla svou časovou platnost uplynutím,
 - 2.13.5 byla pořízena jiným způsobem než z mobilní aplikace PID Lítačka,
 - 2.13.6 byla neoprávněně jakkoliv pozměněna, upravena nebo zkopírována,
 - 2.13.7 nelze-li z příčin na straně Uživatele nebo cestujícího ověřit její platnost,
 - 2.13.8 není při přepravní kontrole nalezena,
 - 2.13.9 nebyla při elektronické kontrole (QR kód, NFC kontrola, kontrolní vizuální obrazec, on-line dotaz) uznána za platnou,
 - 2.13.10 byla aktivována až v době provádění přepravní kontroly, nebo až po výzvě pracovníka přepravní kontroly.
- 2.14 „Zneplatněná jízdenka“ je anulovaná Jízdenka na základě akce provedené výhradně Provozovatelem buď na žádost Uživatele, provedenou prostřednictvím mobilní aplikace PID Lítačka, Infolinky či Přepážek, nebo byla platnost jízdenky zrušena Tarifem PID, nebo z důvodů uvedených v odst. 1.6 nebo odst. 8.7 těchto Podmínek. Zneplatněnou jízdenku nelze aktivovat a v případě, že tato jízdenka byla aktivována, automaticky se její aktivace ruší.
- 2.15 „Pásmová platnost Jízdenky“ je vymezení územní platnosti Jízdenky za pomoci výslovného uvedení tarifních pásem při aktivaci Jízdenky, nebo při nákupu Jízdenky, jsou-li tarifní pásma dána typem Jízdenky.
- 2.16 „Uživatelský účet“ je účet Registrovaného uživatele v mobilní aplikaci PID Lítačka. Uživatelský účet obsahuje mimo jiné osobní údaje Uživatele, přihlašovací jméno a heslo Registrovaného uživatele a tomuto umožňuje využívat mobilní aplikaci PID Lítačka v plném rozsahu, tj. zejména funkcionality správu Jízdenek, registrace Identifikátoru MA, správu Identifikátorů, nákup Dlouhodobého jízdného.
- 2.17 „Identifikátor instalace aplikace“ je jednoznačně unikátní řetězec znaků reprezentující a identifikující konkrétní instalaci mobilní aplikace PID Lítačka. Identifikátor instalace aplikace se Uživateli zobrazí při prvním přístupu do mobilní aplikace PID Lítačka jako Neregistrovaný uživatel. Neregistrovaný uživatel si Identifikátor instalace aplikace uchovává pro jakýkoliv budoucí úkon vztahující se k jeho instalaci mobilní aplikace PID Lítačka a poskytování Služeb.
- 2.18 „Identifikátor“ je označení pro entitu, která slouží k identifikaci Uživatele nebo k ověření platného Dlouhodobého jízdného Uživatele. Identifikátor je nepostradatelnou součástí

umožňující využití Dlouhodobého jízdného při odbavení nebo při přepravní kontrole, kdy je Uživatel povinen předložit tento Identifikátor k načtení na odbavovacím nebo kontrolním zařízení, kterým jsou načteny informace takového Identifikátoru o Uživateli nebo Dlouhodobém jízdném.

Ke dni nabytí účinnosti těchto Podmínek je možné využít jako Identifikátor kartu Lítačka, In Kartu, bankovní karty MasterCard a Visa a Identifikátor MA.

- 2.19 „Identifikátor MA“ je Identifikátor využívající unikátní kombinaci informací identifikující konkrétní instalaci mobilní aplikace PID Lítačka spolu s informací o konkrétním Zařízení a konkrétním Registrovaném uživateli.

V případě, že dojde ke změně Zařízení, reinstalaci mobilní aplikace PID Lítačka nebo přihlášení jiného Registrovaného uživatele, mění se i výsledný Identifikátor MA.

- 2.20 „Informační služby“ poskytuje Provozovatel Uživatelům a široké veřejnosti a tyto se dále člení na následující informační kanály:

2.20.1 „Infolinka“ je Informační služba poskytovaná prostřednictvím e-mailu a placené telefonické linky, dostupné na kontaktech uvedených v mobilní aplikaci PID Lítačka a na Webu.

2.20.2 „Web“ je Informační služba poskytovaná na internetových stránkách Provozovatele umožňující dálkový přístup, a to na adrese idlitacka.cz.

2.20.3 „Přepážky“ jsou osobním kontaktním místem nacházejícím se ve Škodově paláci, Jungmannova 35/29, Praha 1. Provozovatel si vyhrazuje právo rozšířit počet Přepážek i na jiných kontaktních místech a tyto nové Přepážky oznámit Uživatelům a široké veřejnosti na Webu.

- 2.21 „Parkovací zóna“ je reprezentována polygonem obsahujícím jeden nebo více technických úseků a příslušným dopravním značením. Parkovací zóny jsou vždy disjunktní. Parkovací zóna je zpravidla vymezena od křižovatky ke křižovatce.

- 2.22 „Geolokační služba“ je technologie, která umožní zjistit Uživatelovu polohu pomocí Zařízení.

- 2.23 „RZ“ je zkratka pro registrační značku vozidla.

- 2.24 „Parkovné“ je parkovací oprávnění zakoupené prostřednictvím mobilní aplikace PID Lítačka, jímž Uživatel prokazuje úhradu parkovacího oprávnění dle podmínek provozovatele zón placeného stání na území hl. m. Prahy.

- 2.25 „Intermodální plánovač trasy“ je funkcionalitou mobilní aplikace PID Lítačka umožňující vyhledávání intermodálního dopravního spojení.

- 2.26 „Intermodální dopravní spojení“ je dopravní spojení kombinující různé druhy individuální a veřejné dopravy v rámci jedné trasy. Ve specifických případech se může jednat i o vyhledání jednoho druhu individuální a veřejné dopravy v rámci jedné trasy.

- 2.27 „Poskytovatel služeb mobility“ je subjekt nabízející data a služby mobility v rámci Intermodálního plánovače trasy v segmentech veřejné hromadné dopravy, sdílených aut, sdílených kol, sdílených motorek, sdílených koloběžek, parkování, taxislužeb aj.

3 Využití mobilní aplikace PID Lítačka jako Identifikátoru

- 3.1 Mobilní aplikaci PID Lítačka lze využít jako Identifikátor MA v PID, a to za splnění předpokladů stanovených těmito Podmínkami.
- 3.2 Identifikátor MA je vždy Typ I – Osobní identifikátor s evidencí (dle Tarifu PID). Pokud Uživatel má zájem využít Identifikátor MA jako svůj Identifikátor, musí poskytnou své osobní údaje, včetně fotografie.
- 3.3 Identifikátor MA nelze využít jako Identifikátor pro přenosné Dlouhodobé jízdné.
- 3.4 Registrace Identifikátoru MA k Uživatelskému účtu je možná pouze v rámci mobilní aplikace PID Lítačka, nikoliv na Webu. Podmínkou pro registraci Identifikátoru MA je přihlášení Uživatelským účtem a připojení k datovým službám.
- 3.5 Veškerou následnou správu, tj. blokaci, přejmenování, přiřazení Dlouhodobého jízdného k Identifikátoru MA provádí Uživatel jak v rámci mobilní aplikace PID Lítačka, tak v rámci Webu.
- 3.6 Odbavení Identifikátorem MA může probíhat následujícími způsoby, a to buď kumulativně nebo i jen jedním z nich:
- kontrola QR kódu,
 - pomocí NFC (od data vyhlášení),
 - online dotaz.
- 3.7 Identifikátor MA představuje unikátní kombinaci informací identifikující konkrétní instalaci mobilní aplikace PID Lítačka spolu s informací o konkrétním Zařízení a konkrétním Registrovaném uživateli. Z toho plyne, že:
- 3.7.1 V případě, že dojde k odinstalování mobilní aplikace PID Lítačka na daném Zařízení, není možné se pomocí tohoto Zařízení odbavit.
- 3.7.2 V případě, že dojde k reinstalaci mobilní aplikace PID Lítačka, tj. odinstalování a jejímu opětovnému nainstalování na stejné Zařízení, může mobilní aplikace PID Lítačka požadovat registraci nového Identifikátoru MA, který bude reprezentovat konkrétní Zařízení a novou instalaci mobilní aplikace PID Lítačka. V tomto případě již není možné použít původní Identifikátor MA. Pro úspěšné odbavení novým Identifikátorem MA je nezbytné převést na tento Identifikátor MA všechno dotčené Dlouhodobé jízdné.
- Pokud se po reinstalaci mobilní aplikace PID Lítačka zobrazí v záložce Kupóny (sekce Jízdenky) QR kód reprezentující Identifikátor, není již potřeba opětovná registrace.
- 3.7.3 V případě, že se Uživatel přihlásí svým Uživatelským účtem na jiném Zařízení, než na kterém došlo k registraci Identifikátoru MA, pro využití takového Zařízení jako Identifikátoru MA musí Uživatel na tomto Zařízení registrovat nový Identifikátor MA, který bude reprezentovat nové Zařízení a konkrétní instalaci mobilní aplikace PID Lítačka. Pro úspěšné odbavením novým Identifikátorem MA je nezbytné převést na tento Identifikátor MA všechno dotčené Dlouhodobé jízdné.

- 3.7.4 V případě, že Uživatel pozbyde dispozici se Zařízením (ztráta, odcizení), které využíval spolu s nainstalovanou mobilní aplikací PID Lítačka jako Identifikátor MA, musí Uživatel postupovat totožně, jako v bodu 3.7.3 těchto Podmínek.
- 3.8 Při přiřazení Dlouhodobého jízdného k Identifikátoru se tento Identifikátor stává jediným Identifikátorem, kterým je možné prokázat zakoupení tohoto Dlouhodobého jízdného. Tarif PID nepřipouští stav, kdy by bylo možné pro jedno Dlouhodobé jízdné využít při přepravní kontrole více Identifikátorů v jeden okamžik, například: kartu Lítačka a Identifikátor MA.
- 3.9 Uživatel, který se prokazuje při přepravní kontrole Identifikátorem MA je povinen dbát na to, aby Zařízení bylo funkční, nepoškozené a mohla tak být provedena přepravní kontrola. Je-li Identifikátor MA Uživatelem k přepravní kontrole předložen na Zařízení, které výše uvedené parametry nespĺňuje, nebo není-li umožněno načtení Identifikátoru MA a přepravní kontrola není proto úspěšná, nese Uživatel plnou odpovědnost a není oprávněn k reklamaci.
- 3.10 Při přepravní kontrole s využitím Identifikátoru MA je Uživatel povinen být v mobilní aplikaci PID Lítačka přihlášen pod svým Uživatelským účtem tak, aby mohl zobrazit svůj platný Identifikátor MA a Dlouhodobé jízdné.
- 3.11 V případě, že Uživatel provede nákup Dlouhodobého jízdného mimo mobilní aplikaci PID Lítačka, ale zvolí si ji jako Identifikátor, je povinen zajistit datovou komunikaci této mobilní aplikace PID Lítačka. Jakmile tato datová komunikace proběhne, zobrazí se v mobilní aplikaci PID Lítačka informace o zakoupeném jízdném v záložce Kupóny (sekce Jízdenky) a teprve tehdy je možné se Identifikátorem MA odbavit. Pokud po nákupu Dlouhodobého jízdného nedojde k datové komunikaci mobilní aplikace PID Lítačka, nelze garantovat úspěšné odbavení.

4 Nákup Jízdenky a Dlouhodobého jízdného a podmínky jejich využívání

- 4.1 Aktuální nabídka jízdného se řídí aktuálně platným Tarifem PID. Přehled Jízdenek, které lze prostřednictvím mobilní aplikace PID Lítačka zakoupit, včetně jejich cen, je Provozovatelem uveřejněn jak přímo v mobilní aplikaci PID Lítačka, tak i na Webu. Provozovatel si vyhrazuje právo portfolio a ceny těchto Jízdenek měnit, a to v závislosti na aktualizaci Tarifu PID. Změny jsou Provozovatelem oznamovány přímo v mobilní aplikaci PID Lítačka a na Webu.
- 4.2 Nákup Jízdenky může být Uživatelem proveden na základě doporučení, vyplývajícího z funkcionality vyhledávání spojení. Při vyhledávání spojení je Uživateli zobrazena předpokládaná jízdní doba dle jízdního řádu a doporučené jízdné dle Tarifu PID. Pokud má Uživatel v mobilní aplikaci PID Lítačka nastavenou informaci o předplaceném jízdném Dlouhodobým jízdným nebo jiným jízdním dokladem, bere se tato informace v potaz při doporučení jízdného. V takovém případě má Uživatel 2 možnosti nákupu:
- 4.2.1 „Jízdenka pro Vás“ je Jízdenka doporučená na konkrétní vyhledané spojení, kdy část trasy pokrývá Jízdenka pro Vás a zbylou část jiný jízdní doklad podle nastavení Uživatele. Pokud Uživatel zvolí Jízdenku pro Vás, musí se při odbavení prokázat Jízdenkou společně s jízdním dokladem platným pro část trasy nepokrytou touto Jízdenkou.

Jízdenka pro Vás pokrývá všechna potřebná pásma daného spojení, která nejsou nastavena jako předplacená, a pokrývá časovou platností jízdní dobu trasy mimo předplacená pásma, včetně jízdní doby přejezdu z poslední nebo do první zastávky v předplacených pásmech.

4.2.2 „Alternativní jízdenka“ je Jízdenka, která pokryje celou vyhledanou trasu a nebere v potaz existenci Dlouhodobého jízdného nebo jiného jízdního dokladu.

Uživatel má možnost před aktivací doporučené Jízdenky změnit časovou i Pásmovou platnost Jízdenky. Provozovatel výslovně upozorňuje, že tím může dojít k vlivu na platnost Jízdenky pro vyhledané spojení.

Tato Služba využívá data ze zdrojů třetích stran, Provozovatel tak v souladu s odst. 8.8 těchto Podmínek nezodpovídá za jejich přesnost, úplnost a správnost. V této souvislosti Provozovatel výslovně upozorňuje, že v případě selhání správnosti zdrojů třetích stran může dojít zejména k vlivu na Jízdenku před platností, jejíž automatická aktivace je vázaná na čas, vyplývající právě z externího zdroje. V případě, kdy se reálné transportní časy prostředku veřejné hromadné dopravy vychýlí od zdroje třetí strany (zejména jízdního řádu) tak může dojít k opožděnému nabytí platnosti Jízdenky před platností, a to v případě předstihu prostředku veřejné hromadné dopravy před jízdním řádem, či naopak k předčasnému nabytí platnosti Jízdenky před platností, a to v případě zpoždění prostředku veřejné hromadné dopravy oproti jízdním řádům. V těchto případech Provozovatel za komplikace v rámci odbavovacího procesu neodpovídá, jelikož se nejedná o chybu v mobilní aplikaci PID Lítačka, ale odpovědnost třetí strany.

4.3 Uživatel je povinen použít Jízdenku pouze v souladu s Tarifem PID a Smluvními přepravními podmínkami PID, zejména je povinen nastoupit do dopravního prostředku nebo vstoupit do přepravního prostoru pouze s Platnou jízdenkou, s výjimkou nástupu do příměstských autobusů nebo vlaků PID, do kterých je umožněn nástup s Aktivovanou jízdenkou.

4.4 Uživatel je odpovědný za správnost zadání časové a Pásmové platnosti Jízdenky.

4.5 Provozovatel výslovně upozorňuje, že pokud Uživatel používá mobilní aplikaci PID Lítačka na Zařízení, u kterého byly provedeny změny nastavení, tzv. „root“ (tj. změny, které mohou vést k narušení bezpečnosti daného Zařízení např. snížením jeho odolnosti proti škodlivému softwaru), ztrácí možnost obnovení nezobrazených Jízdenek, přenos Jízdenky na jiné Zařízení v případě ztráty nebo poškození či jakékoliv jiné reklamace. Provozovatel může uplatnit postup dle odst. 1.6 těchto Podmínek.

4.6 Nákup Dlouhodobého jízdného

4.6.1 Pro nákup Dlouhodobého jízdného je Uživatel povinen přiřadit ke svému Uživatelskému účtu platný Identifikátor, který bude využívat. Na základě typu přiřazeného Identifikátoru může Uživatel zakoupit určitý typ Dlouhodobého jízdného. Identifikátor Typ II. Není možné přiřadit k Uživatelskému účtu.

Nákup slevového jízdného a jeho využití může být v závislosti na tarifní kategorii podmíněno ověřením správnosti osobních údajů Uživatele nebo jiným doložením nároku na slevové jízdné.

	Typ identifikátoru		
Typ Dlouhodobého jízdného	Identifikátor Typ I. (Lítačka s evidencí údajů, In Karta, bankovní platební karta s evidencí, mobilní aplikace PID Lítačka s evidencí údajů)	Identifikátor Typ II. (Lítačka bez evidence údajů)	Identifikátor Anonymní (Lítačka anonymní, bankovní platební karta anonymní)
Občanské jízdné	ANO	ANO	NE
Slevové jízdné	ANO	NE	NE
Přenosné jízdné	NE	NE	ANO

- 4.6.2 Dlouhodobé jízdné v mobilní aplikaci PID Lítačka není možné zakoupit v jiné než elektronické formě, duplikáty v papírové formě není možné vystavit.
- 4.6.3 Před dokončením nákupu je Uživatel povinen zkontrolovat správnost všech zadaných hodnot pro Dlouhodobé jízdné.
- 4.6.4 Dlouhodobé jízdné se stává platným úspěšným spárováním částky s číslem objednávky. Dále již není možné parametry Dlouhodobého jízdného měnit.
- 4.7 Odstoupení od smlouvy nákupu Dlouhodobého jízdného nebo Jízdenky není možné (v souladu s § 1837 písm. J) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník). Vrácení Dlouhodobého jízdného se řídí Tarifem PID.

5 Přepavní kontrola a odbavení Jízdenkou a Dlouhodobým jízdným

- 5.1 Přepavní kontrola Jízdenek probíhá ověřováním dat, která Jízdenka obsahuje. Průběh přepavní kontroly stanoví Smluvní přepavní podmínky PID. Dopravce nebo jím pověřená osoba je oprávněn provádět přepavní kontrolu následujícími způsoby, a to buď kumulativně nebo i jen jedním z nich:
- 5.1.1 kontrola NFC,
 - 5.1.2 kontrola QR kódu,
 - 5.1.3 vizuální kontrola Jízdenky,
 - 5.1.4 online dotaz,
 - 5.1.5 interaktivní prvek.
- 5.2 Uživatel, který se prokazuje při přepavní kontrole Jízdenkou, je povinen předložit tuto Jízdenku ke kontrole na funkčním a nepoškozeném Zařízení tak, aby mohla být provedena řádná přepavní kontrola. Jízdenku je Uživatel povinen předložit pouze v konkrétní kombinaci Zařízení, instalace mobilní aplikace PID Lítačka a Uživatele, ve které byla aktivována. Je-li Jízdenka Uživatelem k přepavní kontrole předložena na Zařízení, které výše uvedené parametry nesplňuje a přepavní kontrola není úspěšná, nese Uživatel plnou odpovědnost a není oprávněn takovouto Jízdenku reklamovat.
- 5.3 Odbavení Jízdenky pro Vás probíhá s ohledem na existenci jiného jízdního dokladu způsobem popsaným v bodu 4.2.1 těchto Podmínek.

- 5.4 Přepravní kontrola Dlouhodobého jízdného přiřazeného k Identifikátoru MA probíhá obdobným způsobem, jako kontrola Jízdenek. Všechny způsoby jsou vyjmenované v bodě 3.6. Podrobná pravidla pro kontrolu jsou popsány v bodě 3.9.

6 Nákup Parkovného a podmínky jeho používání

- 6.1 Uživatel načte Zařízením QR kód Parkovací zóny (nálepka, cedule atp.) nebo vyhledá konkrétní Parkovací zónu pomocí mapy, zadáním adresy, ve které se daná Parkovací zóna nachází, nebo zadáním čísla zóny. Uživatel může také využít identifikaci lokality Geolokačními službami a potvrzením správné lokality (zóna, oblast atd.) v mobilní aplikaci PID Lítačka.
- 6.2 Uživateli se zobrazí informace o dané Parkovací zóně (cena Parkovného za jednotku času a maximální možná doba parkování), přičemž následně Uživatel zvolí preferovanou parkovací dobu z nabídky. Uživatel je povinen zkontrolovat, zda informace o dané Parkovací zóně odpovídá skutečnosti, zejména využije-li k identifikaci lokality Geolokační služby.
- 6.3 Pokud zadává Uživatel data poprvé, pak je vyzván mobilní aplikací PID Lítačka k zadání RZ, názvu a barvy vozidla, přičemž název a barva vozidla jsou pouze orientační údaje pro Uživatele. Uživatel může uložit údaje více vozidel, tyto údaje může v nastavení kdykoliv v budoucnu změnit nebo smazat. Změnou RZ vozidla v uložených údajích nedojde ke změně RZ v již zakoupeném Parkovném.
- 6.4 Uživatel následně vybere platební metodu (platební karta, Google Pay nebo Apple Pay) a přejde k platbě tlačítkem „Zaplatit parkování“.
- 6.5 Mobilní aplikace PID Lítačka zprostředkuje elektronicky platbu za Parkovné, která se strhne z Uživatelovy platební karty. O tomto stržení je v reálném čase informován Uživatel a provozovatel zón placeného stání je informován o úhradě Parkovného. V rámci využití služby Parkovného a platební služby je Uživatel oprávněn hradit Parkovné, a to bez stanovení limitu celkové částky platebních transakcí. Provozovatel nenese odpovědnost za situace, kdy je Uživatel omezen limitem na platební kartě, kterou pro úhradu Parkovného prostřednictvím mobilní aplikace PID Lítačka použije. Využitím Služby Uživatel potvrzuje, že se seznámil s podmínkami pro parkování v zónách placeného stání.

7 Podmínky používání Intermodálního plánovače trasy

- 7.1 Služba vyhledávání Intermodálního dopravního spojení je v rámci mobilní aplikace PID Lítačka dostupná Registrovaným i Neregistrovaným uživatelům.
- 7.2 Uživatel může zadáním požadovaných údajů do Intermodálního plánovače trasy vyhledat požadované Intermodální dopravní spojení, které je zabezpečované jednotlivými třetími stranami (Poskytovateli služeb mobility).
- 7.3 Intermodální plánovač trasy pracuje při vyhledání Intermodálního dopravního spojení výhradně s informacemi poskytnutými třetími stranami (Poskytovateli služeb mobility). V případě neúplných či nesprávných informací o Intermodálním dopravním spojení zobrazených Intermodálním plánovačem trasy je Uživatel povinen uplatnit svá práva přímo u

příslušného Poskytovatele služeb mobility. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel nenesे žádnou odpovědnost za úplnost a správnost těchto zobrazovaných informací.

- 7.4 Za následné poskytnutí vyhledaného dopravního spojení je plně odpovědný příslušný Poskytovatel služeb mobility. V případě neposkytnutí Intermodálního dopravního spojení či poskytnutí vadného plnění (Intermodálního dopravního spojení) je Uživatel povinen uplatnit svá práva přímo u příslušného Poskytovatele služeb mobility. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za jakékoli plnění poskytované Poskytovateli služeb mobility.
- 7.5 Odpovědnost za jakoukoli újmu způsobenou Uživateli v souvislosti s vyhledáváním Intermodálního dopravního spojení a s poskytnutím Intermodálního dopravního spojení nese výlučně Poskytovatel služeb mobility. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za jakoukoli újmu způsobenou Uživateli v souvislosti s vyhledáním trasy ani v souvislosti s poskytnutím Intermodálního dopravního spojení.

8 Platební a reklamační podmínky pro Jízdenky a Dlouhodobé jízdné

- 8.1 Cena Jízdenky i Dlouhodobého jízdného je stanovena Tarifem PID v korunách českých včetně DPH. Má-li Uživatel v souladu s Tarifem PID nárok na slevu, uplatňuje ji již při nákupu Jízdenky a Dlouhodobého jízdného a tento nárok musí při přepravní kontrole nebo odbavení doložit způsobem stanoveným v Tarifu PID. Provozovatel vůči Uživateli neúčtuje žádné další související poplatky. V ceně nákupu není zahrnuta cena případných datových služeb, které Uživatel používá pro přístup k mobilní aplikaci PID Lítačka.
- 8.2 Po uhrazení příslušné částky Uživatелеm vystaví systém MOS Jízdenku a zašle ji prostřednictvím datové komunikace do mobilní aplikace PID Lítačka. Jízdenka obsahuje informace o ceně, o časové a pásmové platnosti, identifikační kód a kontrolní prvky pro přepravní kontrolu.
- V případě nákupu Dlouhodobého jízdného dojde k přiřazení této informace k vybranému Identifikátoru a následně se cestující může tímto Identifikátorem prokazovat.
- 8.3 Jízdenka a Dlouhodobé jízdné jsou uloženy v elektronickém systému Provozovatele pro případnou pozdější kontrolu ze strany dopravce i Uživatele.
- 8.4 V mobilní aplikaci PID Lítačka lze platit pouze bezhotovostně platebními kartami prostřednictvím platební brány. Uživatel je oprávněn využít funkcionality správy platebních karet, v rámci které je mu Provozovatelem umožněno k jeho účtu přiřadit konkrétní platební karty nebo si vybranou platební kartu zapamatovat pro další platby. Provozovatel dále umožňuje platby i bezhotovostně prostřednictvím služeb Apple Pay a Google Pay. Provozovatel si dále vyhrazuje právo doplnit i další bezhotovostní platební způsoby, tyto oznámí Uživatelům a široké veřejnosti na Webu.
- 8.5 Provozovatel Uživatelům vydává za nákup Jízdenky či Dlouhodobého jízdného daňové doklady dle zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v z. p. p. Daňový doklad zpětně za dobu 10 let je možné vyžádat prostřednictvím e-mailu uvedeného na Webu.

- 8.6 Provozovatel výslovně upozorňuje na výhradu práva dle odst. 1.6 těchto Podmínek, které se vztahuje i na případ, kdy je Provozovatelem zjištěno, že k nákupu prostřednictvím mobilní aplikace PID Lítačka došlo na základě protiprávního jednání Uživatele či třetí osoby, nebo je Služba použita Uživatelem či třetí osobou za účelem protiprávního jednání.
- 8.7 Uživatel je oprávněn reklamovat Jízdenku, a to z důvodu, kdy Jízdenka vykazuje vady v důsledku provozu mobilní aplikace PID Lítačka. Za tyto vady se považuje zejména:
- 8.7.1 po zakoupení nedojde k přidělení Jízdenky a ta se proto nezobrazí v mobilní aplikaci PID Lítačka,
 - 8.7.2 Jízdenku nelze aktivovat,
 - 8.7.3 Jízdenka po aktivaci nenabyla platnosti,
 - 8.7.4 Jízdenka vykazuje všechny potřebné znaky pro řádné provedení přepravní kontroly, a přesto nebyla elektronická kontrola Jízdenky úspěšná, a proto nebyla uznána za platnou.
- 8.8 Uživatel není oprávněn reklamovat události a úkony související s přepravou, výši ceny Jízdenky dle Tarifu PID, správnost zadání časové nebo Pásmové platnosti Jízdenky a volbu jízdního tarifu Jízdenky, a to ani pokud byla zakoupena na základě doporučení v rámci funkcionality vyhledávání spojení dle bodu 1.2.1 těchto Podmínek.
- 8.9 Uživatel uplatňuje své právo reklamace vůči Provozovateli ve lhůtě 30 dnů od vzniku reklamačního důvodu.
- 8.10 V souladu s ustanovením § 2 odstavec 1, písmeno a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, je spotřebitelem fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Je-li Uživatel spotřebitelem, Provozovatel o reklamaci rozhodne ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady.
- 8.11 Reklamaci včetně odstranění vady Provozovatel vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Lhůtu 30 dnů je možné po uplatnění reklamace prodloužit po domluvě s Uživatelem – takové prodloužení nesmí být na dobu neurčitou nebo nepřiměřeně dlouhou. Po uplynutí lhůty, resp. prodloužené lhůty se má za to, že vada skutečně existovala a Uživatel má stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.
- 8.12 Provozovatel v případě uznání reklamačního nároku provede reklamaci formou vrácení výše jízdného Uživateli, a to primárně bezhotovostně na účet, ze kterého byla platba za Jízdenku provedena.

9 Platební a reklamační podmínky pro Parkovné

- 9.1 Provozovatel poskytuje platební službu bezúplatně nebo za úplat, a to v závislosti na smluvním vztahu mezi Provozovatelem a provozovatelem Parkovacích zón, přičemž cena za platební službu je uvedena v provozním řádu každé příslušné Parkovací zóny. Konečná cena vybraná skrze platební službu tak činí součet ceny Parkovného určeného ceníkem

provozovatele parkoviště a případné úplaty za využití platební služby. Cena vybíraná skrze platební službu v sobě zahrnuje veškeré daně či správní poplatky.

- 9.2 V ceně není zahrnuta cena případných datových služeb, které Uživatel používá pro přístup k mobilní aplikaci PID Lítačka.
- 9.3 Po uskutečnění platby za Parkovné a případné ceny za platební službu se Uživateli v mobilní aplikaci PID Lítačka zobrazí potvrzení, že se platba uskutečnila a Parkovné bylo uhrazeno. Bez potvrzení o uskutečněné platbě v mobilní aplikaci PID Lítačka není považováno Parkovné za uhrazené.
- 9.4 Veškeré platební transakce probíhají v české měně.
- 9.5 Uživatel je povinen se řídit primárně dopravním značením, které má vždy přednost před údaji uvedenými v mobilní aplikaci PID Lítačka.
- 9.6 Provozovatel nenese odpovědnost za situace, kdy zakoupené Parkovné nesplňuje jak požadavky zadané Uživatелеm v rámci rozhraní parkovacího systému (např. odlišný čas, zóna, výše platby apod.), tak ani za systémy jiných poskytovatelů, přes které se připojuje platební služba poskytovaná Provozovatelem. Platební služba netvoří ani jinak nespravuje databáze a ceníky parkovacích systémů, jenom uskutečňuje platbu.
- 9.7 Uživatel může u Provozovatele reklamovat Službu Parkovného, zejména pokud neobdržel po provedení nákupu Službu Parkovného.
- 9.8 Uživatel uplatňuje své právo reklamace vůči Provozovateli ve lhůtě 30 dnů od vzniku reklamačního důvodu.
- 9.9 Reklamaci Provozovatel vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Lhůtu 30 dnů je možné po uplatnění reklamace prodloužit po domluvě s Uživatелеm, takové prodloužení nesmí být na dobu neurčitou nebo nepřiměřeně dlouhou. Po uplynutí lhůty, resp. Prodloužené lhůty se má za to, že vada skutečně existovala a Uživatel má stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.
- 9.10 V případě požadavku Uživatele na vrácení finančních prostředků za Parkovné z jiných než výše zmíněných důvodů, je potřeba se obrátit přímo na provozovatele zón placeného stání nebo parkoviště, kterému finanční prostředky náleží.

10 Ochrana osobních údajů a datová politika

- 10.1 V rámci mobilní aplikace PID Lítačka je Provozovatel oprávněn shromažďovat, zpracovávat a uchovávat osobní údaje Uživatelů, a to výlučně pro účely poskytování Služeb. Detailně jsou účely zpracování osobních údajů popsány v odst. 10.7 těchto Podmínek.
- 10.2 Provozovatel přijal veškerá taková opatření, zejména organizační, technická a personální, která zajišťují soulad poskytování Služeb mobilní aplikace PID Lítačka s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou vztahující se k ochraně osobních údajů a k ochraně dalších dat, která jsou v mobilní aplikaci PID Lítačka uchovávána.

- 10.3 Uživatel může být osloven Provozovatelem k udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů i pro jiné účely, tento však musí odpovídat právě aktuálně platné a účinné právní úpravě vztahující se k ochraně osobních údajů.
- 10.4 Správcem osobních údajů je ROPID (Regionální organizátor Pražské integrované dopravy, Rytířská 10, Praha 1, 110 00, IČ: 60437359) a IDSK (Integrovaná doprava Středočeského kraje, příspěvková organizace, Sokolovská 100/94, Praha 8 – Karlín, 186 00, IČ: 057 92 291) a Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s. (Veletřní 1623/24, Holešovice, 170 00 Praha 7), IČ 03447286.
- 10.5 Zpracovatelem osobních údajů je Operátor ICT, a.s.
- 10.6 Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů je dpo@operatorict.cz.
- 10.7 Operátor ICT, a.s. zpracovává data za následujícím účelem:
- Prokázání totožnosti při nákupu jízdného, které je dle Tarifu nepřenositelné
 - Prokázání totožnosti cestujícího při odbavení v rámci systému PID
 - Prokázání totožnosti pro případ reklamace a jiných nestandardních situací
 - Získání zpětné vazby, technických informací pro její řešení a zefektivnění komunikace s uživatelem
 - Dodržení platné legislativy, např. zákon o účetnictví
- 10.8 Ke zpracování osobních údajů dochází na základě:
- Smlouvy se subjektem údajů, tj. na základě článku 6 odst. 1 písm. B) NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
 - Na základě právních předpisů, např. zákon o účetnictví
 - Oprávněných zájmů správce a zpracovatele na uhrazení jízdného
 - Souhlasu se zpracováním údajů pro získání a řešení zpětné vazby
- 10.9 Operátor ICT, a.s. zpracovává tyto osobní údaje: jméno, příjmení, datum narození, telefonní číslo, fotografii, e-mail, fakturační adresa, IP adresa, registrační značka vozidla.
- 10.10 Příjemci osobních údajů jsou dopravci pro odbavení cestujícího, zpracovatel jako provozovatel mobilní aplikace PID Lítačka a dodavatel mobilní aplikace PID Lítačka.
- 10.11 Osobní údaje jsou automaticky mazány po 10 letech od konce platnosti posledního zakoupeného elektronického jízdného nebo posledního využití Služeb. Údaje zpracované na základě vysloveného souhlasu jsou zpracovány po dobu 3 let. Doba uchování je stanovena v souladu s platnou legislativou.
- 10.12 Uživatelé mohou požadovat od správce přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, případně omezení zpracování a práva na přenositelnost údajů. Při vyslovení souhlasu mohou uživatelé kdykoliv tento souhlas odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházející ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Uživatelé mohou uplatnit svá práva prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v odst. 10.6.
- 10.13 V případě zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů správce nebo třetí strany může Uživatel vznést námitku proti zpracování.
- 10.14 V případě zpracování osobních údajů na základě zákona není možné vymazat osobní údaje Uživatele po dobu, po kterou je správce povinen dle zákona osobní údaje zpracovávat.

- 10.15 Uživatel má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.
- 10.16 Poskytnutí osobních údajů je ze strany Uživatele dobrovolné, nicméně nezbytné k uzavření a plnění smlouvy.
- 10.17 Mobilní aplikace PID Lítačka využívá pro poskytování Služeb data ze zdrojů třetích stran, Provozovatel tak nezodpovídá za jejich přesnost, úplnost a správnost.
- 10.18 S ohledem na skutečnost, že mobilní aplikace PID Lítačka je Provozovatelem distribuována ke stažení na App Store a Google Play, je Provozovatel povinen Uživatele seznámit s následujícími Zásadami ochrany osobních údajů poskytovatelů služeb App Store a Google Play:
 - 10.18.1 pro App Store přístupné na stránkách www.apple.com/legal/privacy/cz/
 - 10.18.2 pro Google Play přístupné na stránkách policies.google.com/privacy?hl=cs

11 Závěrečná ustanovení

- 11.1 Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě Rámcové smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
- 11.2 Případné spory mezi Provozovatelem a Uživatelé lze, v případě neúspěchu komunikace s Provozovatelem, řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě Uživatel – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například [Česká obchodní inspekce](#) či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené [ODR platformy](#).
- 11.3 Tyto Podmínky jsou uveřejněny mimo verzi v českém jazyce i v dalších jazykových mutacích. Nastane-li rozpor mezi jednotlivými jazykovými mutacemi, má výkladovou přednost aktuálně účinná verze v českém jazyce.
- 11.4 Podmínky a veškerá další dokumentace související s mobilní aplikací PID Lítačka jsou zveřejněny na Webu.
- 11.5 Provozovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky změnit. Účinnost změny nastane nejdříve pět (5) dní po jejím uveřejnění na Webu Provozovatele.
- 11.6 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 14.3.2024 a nahrazují předchozí verzi Podmínek účinnou od 1.1.2024.

Terms and conditions of use of the PID Lítačka mobile application

Valid from 14.3.2024

1 General provisions

- 1.1 The company Operátor ICT a.s., registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague under the Commercial Register No. B 19676, as the publisher and operator of the PID Lítačka mobile application (hereinafter referred to as the "Operator"), establishes the following Terms and Conditions for the use of the PID Lítačka mobile application (hereinafter referred to as the "Terms and Conditions"). The PID Lítačka mobile application is an integral part of the Multichannel Check-in System (hereinafter referred to as "MOS"), through which the Operator provides check-in services in public transport. Another component of the MOS is in particular the MOS portal, through which the MOS e-shop is operated.
- 1.2 The PID Lítačka mobile application is a client application designed for passenger check-in in public transport, through which the passenger has access to the following services (hereinafter referred to as "Services"):
 - 1.2.1 searching for public transport connections,
 - 1.2.2 purchase and management of Tickets,
 - 1.2.3 payment card management, in the sense of associating payment cards to specific accounts,
 - 1.2.4 use of the PID Lítačka mobile application as an Identifier for Long-Term Fare,
 - 1.2.5 purchase of Long-Term Fare and management of Identifiers,
 - 1.2.6 purchase and management of Parking Fare,
 - 1.2.7 searching for Intermodal transport connections.
- 1.3 Services are provided through the PID Lítačka mobile application in accordance with the Prague Integrated Transport Tariff (hereinafter referred to as the "PID Tariff"), which sets out the method and procedure for the application of fares in public transport within the PID system and the conditions for its use. The PID Tariff is announced by the Regional Organiser of Prague Integrated Transport (hereinafter referred to as "ROPID") and its full text is available at www.pid.cz.
- 1.4 The legal relationship between the Operator and the Client is established by the installation of the PID Lítačka mobile application and is governed by these Terms and Conditions, as a framework contract, the PID Tariff, the Paid Parking Price List and the legal regulations of the Czech Republic, in particular Act 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended. Consent to these Terms and Conditions is required when installing the PID Lítačka mobile application, as this step constitutes a proposal to the Operator to conclude a contract. The Operator's consent to the conclusion of the contract is given at the moment of the proper installation of the PID Lítačka mobile application.

- 1.5 The purchase of an electronic travel document does not create a legal relationship of a transport contract, which is governed by the PID Contractual Conditions of Carriage announced by ROPID. The operator also does not become a party to the transport contract.
- 1.6 The Operator reserves the right to block the use of the PID Lítačka mobile application, a partial account created therein, or an individual electronic travel document in the event that it is used in violation of these Terms and Conditions or misused for a performance other than the Services pursuant to paragraph 1.2 of this Article of the Terms and Conditions. Unauthorised interference with the functionality of the PID Lítačka mobile application shall also be deemed to be use of the PID Lítačka mobile application in violation of the Terms and Conditions.
- 1.7 The User is obliged to use the latest available and unchanged version of the PID Lítačka mobile application downloaded from the official App Store or Google Play. In this way, the User will ensure optimal functionality of the application and will have access to all up-to-date features. The User is fully responsible for regularly downloading and installing updates to the mobile application distributed for download on the App Store and Google Play.

The release of a new version of the Mobile App may limit or remove support for features of older versions of the Mobile App and is not guaranteed to function properly. The Operator is not responsible for any consequences of using an outdated version of the mobile application and expressly warns that the User may lose the right to claim in such a case.

- 1.8 In the Parking section, services are provided in accordance with the valid price list of individual paid parking zones in the territory of the capital city. The full version is available at parking.praha.eu
- 1.9 The PID Lítačka mobile application uses data communication to provide the Services, depending on the nature of the Service. For the proper functioning of such Services, the User is obliged to ensure the availability of data services. Data communication is not necessary for the use of the Services within the meaning of paragraphs 3.6 and 5.1 of these Terms.

2 Definition of terms

- 2.1 In addition to the general abbreviations introduced by these Terms and Conditions, the Operator explicitly modifies the following selected concepts of the life cycles of the functionalities of the PID Lítačka mobile application in its sub-provisions. The definitions of the terms already include the rights and obligations of the Clients in relation to the term and may be further supplemented or clarified within the other provisions of these Terms and Conditions.
- 2.2 "User" is an umbrella term for clients who have downloaded the PID Lítačka mobile application to the Device; Users are further subdivided depending on the volume of use of the Services. Where these Terms refer to a User generally, the subject provision shall be deemed to apply to Registered and Non-Registered Users.
- 2.2.1 An "Non-Registered User" is identified by installing the PID Lítačka mobile application. Primarily this is a User who does not create an account. In the event that the User

does not create an account in the PID Lítačka mobile application at all, or does not log in to his/her account after registration when using the Services, his/her status as a Non-Registered User is assessed.

- 2.2.2 A "Registered User", on the other hand, is a User who has proceeded to create an account. By creating a User Account, the Registered User receives additional benefits such as sending tax documents via e-mail, increased security of Tickets, transferring Tickets to other Devices (whether to another Registered User's Device or to another Device due to, for example, loss, theft or destruction of the Device), the possibility of using the PID Lítačka mobile application as an Identifier for Long-Term Fare, purchase of Long-Term Fare, management of Identifiers, etc.
- 2.3 "Device" means the User's hardware carrier on which the PID Lítačka mobile application is installed.
- 2.4 "Ticket" is an electronic individual or short-term travel document generated by the MOS system via the PID Lítačka mobile application, which the passenger uses to prove payment for transport at the transport control, in accordance with the transport conditions of carriers and the PID Tariff. The current offer of Tickets is governed by the currently valid PID Tariff.
- 2.5 "Long-Term Fare" represents information regarding the existence of the User's electronic time travel document, which was purchased and assigned within the User's registered account on the Website, in the PID Lítačka mobile application or in another way. The User shall import this information into the PID Lítačka mobile application either by manually entering or by logging his/her registration data from the Website in the PID Lítačka mobile application. This step does not activate the PID Lítačka mobile application as an Identifier for the saved fare. In order to activate this Service, the User is obliged to directly confirm the registration of the MA Identifier in the PID Lítačka mobile application and subsequently assign the Long-Term Fare to it in accordance with Article 3 of these Terms and Conditions. The current fare offer is governed by the currently valid PID Tariff.
- 2.6 "Inactivated Ticket" is a Ticket that has not yet been activated by the User.
- 2.7 "Activated Ticket" is a time-limited status of the Ticket that occurs after clicking on the "Activate" or "Activate at specific time" button, or if the User selects the activation method "Immediately after purchase" or "At a certain time" when purchasing the Ticket. This is a Ticket with an already defined validity range and displayed control elements (QR code, visual information). The activation of the Ticket must occur at the moment when the User has access to the data services. The activation of the Ticket is non-refundable and the activated Ticket cannot be deactivated.
- 2.8 "Ticket before validity" is a time-limited status of the Ticket that occurs if the User selects in advance the start of validity of the Ticket in the future (delayed start). By using a Ticket in this state, the User demonstrates the irreversible activation of a Ticket that will begin validity at a set time in the future. The Ticket in this state contains all the elements leading to the check-in at the transport control, however, it is not a valid travel document in itself before the set future time and in case of a transport control the User must simultaneously present another

valid travel document covering the fare for the rest of the journey outside the validity covered by the Ticket before the validity. Typically, a Ticket before validity is used in situations where part of the journey is covered by a Long-Term Fare and part of the journey by a Ticket represented by a Ticket before validity.

The minimum time for delayed validity is 2 minutes, in accordance with point 2.9.

- 2.9 "Valid Ticket" means a Ticket containing all the information required for successful clearance at the Transport Control. The validity of the Ticket shall commence after the expiry of the protection period, i.e. within two (2) minutes from the activation of the Ticket, this period is set automatically by the PID Lítačka mobile application and the Operator reserves the right to shorten it, unless it is a Ticket before the validity period, where the validity period is set in accordance with paragraph 2.8 of these Terms and Conditions.
- 2.10 "Expired Ticket" is the status of the Ticket after the expiry of the Ticket's time validity, without the displayed control elements.
- 2.11 "Archived Ticket" is a Expired Ticket stored in the PID Lítačka mobile application system. It is no longer available and visible in the PID Lítačka mobile application after the expiry of the 12-month period.
- 2.12 A "Transferred Ticket" is a Ticket that Registered User "A" has sent to Registered User "B". On the Device of the original Registered User who purchased the Ticket, the Ticket shall be displayed in a state from which it cannot be activated and shall clearly indicate that it is a Ticket that has been sent and transferred to another Device. Only an Inactivated Ticket can be transferred.
- 2.13 An "Invalid Ticket" is a ticket that:
- 2.13.1 has not been activated,
 - 2.13.2 has been used before the expiry of the protection period and the commencement of validity (except for boarding PID suburban buses),
 - 2.13.3 has been used outside the range of zonal validity for which it is valid,
 - 2.13.4 has expired by the expiry of its time period,
 - 2.13.5 it was taken by means other than from the PID Lítačka mobile application,
 - 2.13.6 has been tampered with, altered, modified or copied in any unauthorised way,
 - 2.13.7 if its validity cannot be verified due to reasons on the User's or Passenger's side,
 - 2.13.8 is not found during the transport control,
 - 2.13.9 has not been accepted as valid during an electronic check (QR code, NFC check, visual inspection form, on-line enquiry),
 - 2.13.10 was activated only at the time of the transport control or after the transport control officer's request.
- 2.14 "Voided Ticket" is a cancelled Ticket based on an action performed exclusively by the Operator either at the User's request, performed via the PID Lítačka mobile application, Infoline or Point of Contacts, or the validity of the Ticket has been cancelled by the PID Tariff, or for the reasons specified in paragraph 1.6 or paragraph 8.7 of these Terms and Conditions. A Voided Ticket

cannot be activated and, in the event that the Ticket has been activated, its activation is automatically cancelled.

- 2.15 "Zone validity of the Ticket" means the territorial validity of the Ticket by means of explicit indication of the tariff zones when activating the Ticket or when purchasing the Ticket, if the tariff zones are determined by the type of Ticket.
- 2.16 "User Account" means the Registered User's account in the PID Lítačka mobile application. The User Account contains, among other things, the User's personal data, login name and password of the Registered User and enables the User to use the PID Lítačka mobile application in its full scope, i.e. in particular the functionalities of Ticket management, MA Identifier registration, Identifier management, purchase of Long-Term Fare.
- 2.17 "Application Installation Identifier" is a uniquely unique string of characters representing and identifying a particular installation of the PID Lítačka mobile application. The Application Installation Identifier will be displayed to the User when the User first accesses the PID Lítačka mobile application as a Non-Registered User. The Non-Registered User shall retain the Application Installation Identifier for any future actions related to his/her installation of the PID Lítačka mobile application and provision of the Services.
- 2.18 "Identifier" means a designation for an entity used to identify a User or to verify a User's valid Long-Term Pass. An Identifier is an indispensable component to enable the use of a Long-Term Fare at check-in or at a transport control, where the User is obliged to present such Identifier for reading at the check-in or control device which reads the information of such Identifier about the User or the Long-Term Fare.

As of the effective date of these Terms and Conditions, the Lítačka card, In Karta card, MasterCard and Visa bank cards and MA Identifier may be used as an Identifier.

- 2.19 "MA Identifier" means an Identifier using a unique combination of information identifying a particular installation of the PID Lítačka mobile application together with information about a particular Device and a particular Registered User.

In the event that the Device is changed, the PID Counter mobile application is reinstalled or a different Registered User logs in, the resulting MA Identifier will change.

- 2.20 "Information Services" are provided by the Operator to Users and the general public and are further divided into the following information channels:
- 2.20.1 "Infoline" is an Information Service provided via e-mail and a toll-free telephone line, available at the contacts listed in the PID Lítačka mobile application and on the Website.
- 2.20.2 "Website" means the Information Service provided on the Operator's website allowing remote access, at pidlitacka.cz.
- 2.20.3 "Point of Contact" is a personal contact point located in the Škoda Palace, Jungmannova 35/29, Prague 1. "The Operator reserves the right to extend the number

of Points of Contact to other points of contact and to announce these new Points of Contact to Users and the general public on the Website.

- 2.21 A "Parking zone" is represented by a polygon containing one or more technical sections and the corresponding traffic signs. Parking zones are always disjunctive. A parking zone is generally defined from intersection to intersection.
- 2.22 "Geolocation Service" means a technology that enables the User's location to be determined by the Device.
- 2.23 "RZ" is an abbreviation for the vehicle registration number.
- 2.24 "Parking Fare" means a parking permit purchased through the PID Lítačka mobile application, which the User uses to prove payment of the parking permit according to the terms and conditions of the operator of the paid parking zones in the territory of the Capital City of Prague. Prague.
- 2.25 "Intermodal Route Planner" is a functionality of the PID Lítačka mobile application enabling the search for an intermodal transport connection.
- 2.26 An "Intermodal transport connection" is a transport connection combining different modes of individual and public transport within one route. In specific cases, it may also be a search for one mode of individual and public transport within a single route.
- 2.27 "Mobility service provider" means an entity offering mobility data and services within the Intermodal Route Planner in the segments of public transport, car sharing, bike sharing, motorcycle sharing, scooter sharing, parking, taxi services, etc.

3 Using the PID Lítačka mobile app as an Identifier

- 3.1 The PID Lítačka mobile application can be used as an MA Identifier in the PID, subject to the conditions set out in these Terms and Conditions.
- 3.2 The MA Identifier is always Type I - Personal Identifier with registration (according to the PID Tariff). If the User wishes to use the MA Identifier as his/her Identifier, he/she must provide his/her personal data, including a photograph.
- 3.3 The MA Identifier cannot be used as an Identifier for a portable Long-Term Fare.
- 3.4 Registration of the MA Identifier to the User Account is possible only within the PID Lítačka mobile application, not on the Website. The condition for registration of the MA Identifier is login with the User Account and connection to the data services.
- 3.5 All subsequent administration, i.e. blocking, renaming, assigning the Long-Term Fare to the MA Identifier is performed by the User both within the PID Lítačka mobile application and on the Website.

- 3.6 The check-in with the MA Identifier can be carried out in the following ways, either cumulatively or just one of them:
- QR code checking,
 - by NFC (from the date of announcement),
 - online enquiry.
- 3.7 The MA Identifier is a unique combination of information identifying a specific installation of the PID Lítačka mobile application together with information about a specific Device and a specific Registered User. This implies that:
- 3.7.1 In the event that the PID Lítačka mobile application is uninstalled on a particular Device, it is not possible to check-in using that Device.
- 3.7.2 In the event that the PID Lítačka mobile application is reinstalled, i.e. uninstalled and reinstalled on the same Device, the PID Lítačka mobile application may require the registration of a new MA Identifier to represent the specific Device and a new installation of the PID Lítačka mobile application. In this case, the original MA Identifier can no longer be used. To successfully check-in with the new MA Identifier, it is necessary to transfer all affected Long-Term Fare to this MA Identifier.
- If, after reinstalling the PID Lítačka mobile application, a QR code representing the Identifier is displayed in the Passes tab (Tickets section), re-registration is no longer necessary.
- 3.7.3 In the event that the User logs in with his User Account on a Device other than the Device on which the MA Identifier was registered, in order to use such Device as an MA Identifier, the User must register a new MA Identifier on that Device, which will represent the new Device and the specific installation of the PID Lítačka mobile application. In order to successfully check-in with the new MA Identifier, all affected Long-Term Fare must be transferred to this MA Identifier.
- 3.7.4 In the event that the User loses possession of the Device (loss, theft), which he/she used together with the installed PID Lítačka mobile application as an MA Identifier, the User must follow the same procedure as in point 3.7.3 of these Terms and Conditions.
- 3.8 When a Long-Term Fare is assigned to an Identifier, this Identifier becomes the only Identifier that can be used to prove the purchase of this Long-Term Fare. The PID Tariff does not allow for a situation where it would be possible to use multiple Identifiers for one Long-Term Fare at the same time during the transport control, for example: a Lítačka card and an MA Identifier.
- 3.9 The User who presents the MA Identifier at the transport control is obliged to ensure that the Equipment is functional and undamaged so that the transport control can be carried out. If the MA Identifier is presented by the User for transport control on a Device that does not

meet the above parameters, or if the MA Identifier is not readable and the transport control is therefore not successful, the User is fully responsible and not entitled to claim.

- 3.10 During the transport control using the MA Identifier, the User is obliged to be logged in to the PID Lítačka mobile application under his User Account so that he can display his valid MA Identifier and Long-Term Fare.
- 3.11 If the User purchases a Long-Term Fare outside the PID Lítačka mobile application but chooses it as an Identifier, the User is obliged to ensure data communication of this PID Lítačka mobile application. As soon as this data communication takes place, the PID Lítačka mobile application displays information about the purchased fare in the Passes tab (Tickets section) and only then can the MA Identifier be checked in. If, after the purchase of a Long-Term Fare, there is no data communication in the PID Lítačka mobile application, successful check-in cannot be guaranteed

4 Purchase of a Ticket and Long-Term Fare and conditions of their use

- 4.1 The current fare offer is governed by the currently valid PID Tariff. An overview of the Tickets that can be purchased via the PID Lítačka mobile application, including their prices, is published by the Operator both directly in the PID Lítačka mobile application and on the Website. The Operator reserves the right to change the portfolio and prices of these Tickets, depending on the update of the PID Tariff. Changes are announced by the Operator directly in the PID Lítačka mobile application and on the Website.
- 4.2 The purchase of a Ticket may be made by the User on the basis of a recommendation resulting from the connection search functionality. When searching for a connection, the User is shown the estimated journey time according to the timetable and the recommended fare according to the PID Tariff. If the User has set the information about the prepaid fare with a Long-Term Fare or another travel document in the PID Lítačka mobile application, this information is taken into account when recommending the fare. In this case, the User has 2 purchase options:
- 4.2.1 "Ticket for You" is a Ticket recommended for a specific searched connection, where part of the route is covered by a Ticket for You and the remaining part by another travel document according to the User's settings. If the User chooses a Ticket for You, he/she must present the Ticket at check-in together with a valid travel document for the part of the route not covered by this Ticket.
The Ticket for You covers all necessary zones of the connection not set as prepaid and covers the journey time of the route outside the prepaid zones, including the journey time of the transfer from the last or first stop in the prepaid zones.
- 4.2.2 "Alternative Ticket" means a Ticket that covers the entire route sought and does not take into account the existence of a Long-Term Ticket or other travel document.

The user has the option to change the time and zone validity of the Ticket before its activation. The operator explicitly warns that this may affect the validity of the Ticket for the searched connection.

This Service uses data from third-party sources, and in accordance with section 8.8 of these Terms and Conditions, the Operator is not responsible for their accuracy, completeness, and correctness. In this context, the Operator explicitly warns that in case of failure in the accuracy of third-party sources, it may particularly affect the Ticket before validity, whose automatic activation is tied to time, derived from an external source. In the event that the actual transport times of public transport vehicles deviate from the third-party source (especially the timetable), there may be a delayed acquisition of the Ticket's validity before the validity, in the case of the public transport vehicle being ahead of the schedule, or conversely an early acquisition of the Ticket's validity before the validity, in the case of delay of the public transport vehicle compared to the timetables. In these cases, the Operator is not responsible for complications within the check-in process, as it is not an error in the PID Lítačka mobile application, but the responsibility of the third party.

- 4.3 The User is obligated to use the Ticket only in accordance with the PID Tariff and the PID Contractual Transport Conditions, particularly they must board the transport vehicle or enter the transport area only with a Valid ticket, except for boarding suburban buses or PID trains, where boarding with an Activated ticket is allowed.
- 4.4 The User is responsible for the correct input of the time and zone validity of the Ticket.
- 4.5 The Operator explicitly warns that if the User uses the PID Lítačka mobile application on a Device that has been modified with a 'root' (i.e., changes that can lead to the compromise of the security of the Device, for example, by reducing its resistance to malicious software), they lose the possibility of restoring un-displayed Tickets, transferring the Ticket to another Device in case of loss or damage, or any other claims. The operator may apply the procedure according to section 1.6 of these Terms and Conditions.
- 4.6 Purchase of Long-term Tickets
- 4.6.1 For the purchase of Long-term Tickets, the User is required to assign a valid Identifier to their User account, which they will use. Based on the type of assigned Identifier, the User can purchase a certain type of Long-term Ticket. It is not possible to assign an Identifier Type II to a User account.
- The purchase of discounted fare and its use may, depending on the tariff category, be conditioned by verifying the correctness of the User's personal data or by other proof of entitlement to discounted fare."

Type of Long-term Fare	Type of Identifier		
	Identifier Type I. (Lítačka with data registration, In Karta, Bank Payment Card with data registration, MA identifier)	Identifier Type II. (Lítačka without data registration)	Anonymous Identifier (Anonymous Lítačka, Anonymous Bank Payment Card)
Civilian fare	Yes	Yes	No
Discounted fare	Yes	No	No
Transferable fare	No	No	Yes

4.6.2 Long-term fare in the PID Lítačka mobile application cannot be purchased in any form other than electronic, duplicates in paper form cannot be issued.

4.6.3 Before completing the purchase, the User is obliged to check the correctness of all entered values for the Long-term fare.

4.6.4 Long-term fare becomes valid with the successful pairing of the amount with the order number. After this, 25 it is no longer possible to change the parameters of the Long-Term Fare.

4.7 Withdrawal from the contract of purchase of Long-term fare or Ticket is not possible (in accordance with § 1837 letter j) of Act No. 89/2012 Coll., Civil Code). The return of Long-term fare are governed by the PID Tariff.

5 Transportation Control and Ticketing with Tickets and Long-term Fare

5.1 The transport control of Tickets is carried out by verifying the data contained in the Ticket. The process of transport control is defined in the PID Contractual Conditions of Carriage. The Carrier or a person authorised by it is entitled to carry out the transport check in the following ways, either cumulatively or in one of them:

- 5.1.1 NFC control,
- 5.1.2 code control,
- 5.1.3 visual inspection of the Ticket,
- 5.1.4 online query,
- 5.1.5 interactive element.

5.2 A User, who is proving themselves during transportation control with a Ticket, is obliged to present this Ticket for inspection on a functional and undamaged Device so that proper transportation control can be carried out. The User is obliged to present the Ticket only in the specific combination of Device, installation of the PID Lítačka mobile application, and User in which it was activated. If the Ticket is presented by the User for transportation control on a Device that does not meet the above parameters and the transportation control is unsuccessful, the User bears full responsibility and is not entitled to claim such a Ticket.

- 5.3 The processing of the Ticket for you is carried out considering the existence of another travel document in the manner described in point 4.2.1 of these Terms and Conditions.
- 5.4 The transportation control of Long-term fare assigned to the MA Identifier is carried out in a similar manner as the control of Tickets. All methods are listed in point 3.6. Detailed rules for control are described in point 3.9.

6 Purchase of Parking Fares and Conditions of Their Use

- 6.1 The User scans a QR code of the Parking Zone (sticker, sign, etc.) with the Device or searches for a specific Parking Zone using a map, by entering the address where the Parking Zone is located, or by entering the zone number. The User can also use location identification by Geolocation Services and confirm the correct location (zone, area, etc.) in the PID Lítačka mobile application.
- 6.2 The User will see information about the particular Parking Zone (the cost of Parking Fares per unit of time and the maximum possible parking duration), after which the User selects the preferred parking duration from the options. The User is obliged to check whether the information about the Parking Zone corresponds to reality, especially if using Geolocation Services for location identification.
- 6.3 If the User is entering data for the first time, then he/she is prompted by the PID Lítačka mobile application to enter the vehicle's registration number (RZ), vehicle name and colour, while the vehicle name and colour are only indicative data for the User. The User can store the data of multiple vehicles, and can change or delete these data in the settings at any time in the future. Changing the RZ of the vehicle in the saved data will not change the RZ in the already purchased Parking Fare.
- 6.4 The User then selects a payment method (credit card, Google Pay, or Apple Pay) and proceeds to payment with the 'Pay Parking' button.
- 6.5 The PID Lítačka mobile application facilitates the electronic payment of the Parking Fare, which is deducted from the User's credit card. The User and the operator of the paid parking zones are informed about this deduction in real time. As part of using the Parking service and payment service, the User is entitled to pay Parking Fare without setting a limit on the total amount of payment transactions. The operator is not responsible for situations where the User is limited by the limit on the credit card used to pay for the Parking Fare through the PID Lítačka mobile application. By using the Service, the User confirms that they have familiarized themselves with the conditions for parking in paid parking zones.

7 Conditions of Using the Intermodal Route Planner

- 7.1 The service for searching Intermodal transport connections is available to both Registered and Unregistered users within the PID Lítačka mobile application.

- 7.2 Users can enter the required information into the Intermodal Route Planner to find the desired Intermodal transport connection, which is secured by individual third parties (Mobility Service Providers).
- 7.3 The Intermodal Route Planner works exclusively with information provided by third parties (Mobility Service Providers) to find an Intermodal Transport Connection. In the event of incomplete or incorrect information about the Intermodal Transport Connection displayed by the Intermodal Route Planner, the User is obliged to exercise his/her rights directly with the relevant Mobility Service Provider. The User acknowledges that the Provider shall not be liable for the completeness and correctness of such displayed information.
- 7.4 The respective Mobility Service Provider is fully responsible for the subsequent provision of the requested transport connection. In the event of failure to provide an Intermodal Transport Connection or the provision of a defective performance (Intermodal Transport Connection), the User is obliged to exercise its rights directly with the relevant Mobility Service Provider. The User acknowledges that the Operator shall not be liable for any performance provided by the Mobility Service Provider.
- 7.5 Responsibility for any harm caused to the User in connection with searching for an Intermodal transport connection and with providing the Intermodal transport connection lies exclusively with the Mobility Service Provider. The User acknowledges that the Operator bears no responsibility for any harm caused to the User in connection with the search for a route or in connection with the provision of the Intermodal transport connection.

8 Payment and Claim Conditions for Tickets and Long-term Fare

- 8.1 The price of the Ticket and the Long-Term Fare is set by the PID Tariff in Czech crowns including VAT. If the User is entitled to a discount in accordance with the PID Tariff, he/she shall claim it already when purchasing the Ticket and the Long-Term Fare and shall document this entitlement at the transport control or check-in in the manner set out in the PID Tariff. The Operator shall not charge any other related fees to the User. The purchase price does not include the cost of any data services used by the User to access the PID Lítačka mobile application.
- 8.2 After the User has paid the relevant amount, the MOS system will issue a Ticket and send it via data communication to the PID Lítačka mobile application. The Ticket contains information about the price, time and zone validity, identification code and control elements for transport control.
In case of purchase of a Long-Term Fare, this information will be assigned to the selected Identifier and the passenger can subsequently identify himself/herself with this Identifier.
- 8.3 The ticket and the Long-Term Fare are stored in the Operator's electronic system for possible later checking by the carrier and the User.

- 8.4 In the PID Lítačka mobile application, payments can only be made cashlessly with credit cards through a payment gateway. The User is entitled to use the functionality of managing credit cards, within which the Operator allows them to assign specific credit cards to their account or remember a selected credit card for future payments. The Operator also enables cashless payments through Apple Pay and Google Pay services. The Operator further reserves the right to add other cashless payment methods, which will be announced to Users and the general public on the Website.
- 8.5 For the purchase of a Ticket or Long-term fare, the Operator issues tax documents to Users in accordance with Act No. 235/2004 Coll., on value-added tax, as amended. A tax document for up to 10 years can be requested via e-mail listed on the Website.
- 8.6 The Operator explicitly points out the reservation of rights according to paragraph 1.6 of these Terms and Conditions, which also applies in the event that the Operator finds that the purchase was made through the PID Lítačka mobile application based on unlawful action by the User or a third party, or the Service is used by the User or a third party for unlawful action.
- 8.7 The User is entitled to claim a Ticket, due to a defect resulting from the operation of the PID Lítačka mobile application. These defects include, in particular:
- 8.7.1 failure to assign a Ticket after purchase, so it does not appear in the PID Lítačka mobile application,
 - 8.7.2 the Ticket cannot be activated,
 - 8.7.3 the Ticket does not become valid after activation,
 - 8.7.4 the Ticket displays all necessary features for proper transportation control, yet the electronic control of the Ticket was unsuccessful, and therefore it was not recognized as valid.
- 8.8 The User is not entitled to claim events and actions related to transportation, the price of the Ticket according to the PID Tariff, the correctness of entering the time or zone validity of the Ticket, and the choice of the Ticket fare, even if it was purchased based on a recommendation within the functionality of searching for connections according to point 1.2.1 of these Terms and Conditions.
- 8.9 The User exercises their right to claim against the Operator within 30 days of the occurrence of the reason for the claim.
- 8.10 In accordance with § 2 paragraph 1, letter a) of Act No. 634/1992 Coll., on consumer protection, as amended, a consumer is a natural person who does not act within the scope of their business activities or independent exercise of their profession. If the User is a consumer, the Operator will decide on the claim immediately, in complex cases within three working days. This period does not include the time appropriate to the type of service needed for a professional assessment of the defect.
- 8.11 The Operator will resolve the claim including the rectification of the defect without undue delay, no later than 30 days from the date of the claim. The 30-day period can be extended after the claim is filed upon agreement with the User – such an extension must not be

indefinite or unreasonably long. After the expiration of the period, or the extended period, it is assumed that the defect actually existed and the User has the same rights as if it was a defect that cannot be rectified.

- 8.12 In the case of acknowledging a claim, the Operator will carry out the claim by refunding the fare amount to the User, primarily cashlessly to the account from which the payment for the Ticket was made.

9 Payment and Claim Conditions for Parking Fare

- 9.1 The Operator provides a payment service either free of charge or for a fee, depending on the contractual relationship between the Operator and the operator of the Parking Zones, with the price for the payment service listed in the operating rules of each respective Parking Zone. The final price selected through the payment service equals the sum of the Parking Fare set by the parking lot operator's price list and any fee for using the payment service. The price collected through the payment service includes all taxes and administrative fees.
- 9.2 The price does not include the cost of any data services the User uses to access the PID Lítačka mobile application.
- 9.3 After making the payment for the Parking Fare and any price for the payment service, the User will see a confirmation in the PID Lítačka mobile application that the payment has been made and the Parking Fare has been paid. Without a confirmation of the payment made in the PID Lítačka mobile application, the Parking Fare is not considered paid.
- 9.4 All payment transactions are conducted in Czech currency.
- 9.5 The User is obliged to follow primarily the traffic signs, which always take precedence over the data provided in the PID Lítačka mobile application.
- 9.6 The Operator is not responsible for situations where the purchased Parking Fare does not meet the requirements specified by the User within the parking system interface (e.g. different time, zone, payment amount, etc.), nor for the systems of other providers through which the payment service provided by the Operator is connected. The payment service does not create or otherwise manage the databases and price lists of the parking systems, it only makes the payment.
- 9.7 The User may complain to the Operator about the Parking Service, in particular if the User has not received the Parking Service after the purchase.
- 9.8 The User asserts its right of complaint against the Operator within 30 days of the occurrence of the cause of complaint.
- 9.9 The Operator shall settle the complaint without undue delay, no later than 30 days from the date of the complaint. The period of 30 days may be extended after the claim has been filed

by agreement with the User, but such extension shall not be for an indefinite or unreasonably long period. After the expiration of the period or the extended period, the defect shall be deemed to have actually existed and the User shall have the same rights as if it were a defect that could not be remedied.

- 9.10 In the event of a User's request for a refund of Parking Fare for reasons other than those mentioned above, it is necessary to contact directly the operator of the paid parking zones or car park to which the funds are due.

10 Protection of Personal Data and Data Policy

- 10.1 Within the PID Lítačka mobile application, the Operator is authorized to collect, process, and store Users' personal data, exclusively for the purposes of providing Services. The purposes of processing personal data are detailed in these Terms and Conditions.
- 10.2 The Operator has taken all such measures, especially organizational, technical, and personnel, to ensure that the provision of Services by the PID Lítačka mobile application complies with the currently valid and effective legal regulations related to the protection of personal data and other data stored in the PID Lítačka mobile application.
- 10.3 The User may be approached by the Operator to give consent to the processing of personal data for other purposes, but this must correspond to the currently valid and effective legal regulations related to the protection of personal data.
- 10.4 The administrator of the personal data is ROPID (Regional Organiser of Prague Integrated Transport, Rytířská 10, Prague 1, 110 00, ID No.: 60437359) and IDSK (Integrated Transport of the Central Bohemian Region, contributory organisation, Sokolovská 100/94, Prague 8 - Karlín, 186 00, ID No.: 057 92 291) and the Technical Administration of Communications of the Capital City of Prague. Prague, a.s. (Veletržní 1623/24, Holešovice, 170 00 Prague 7), ID No. 03447286.
- 10.5 The processor of personal data is Operator ICT, a.s.
- 10.6 Contact information for the data protection officer is dpo@operatorict.cz.
- 10.7 Operator ICT, a.s. processes data for the following purposes:
- Proving identity when purchasing a fare that is non-transferable according to the Tariff
 - Proving the identity of the passenger during check-in within the PID system
 - Proving identity for claims and other non-standard situations
 - Obtaining feedback, technical information for its resolution and streamlining communication with the user
 - Compliance with applicable legislation, e.g., the Accounting Act
- 10.8 Personal data processing is based on:
- Contract with the data subject, i.e., based on Article 6(1)(b) of REGULATION (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the

protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation)

- Legal regulations, e.g., the Accounting Act
- Legitimate interests of the administrator and processor for fare payment
- Consent to data processing for obtaining and addressing feedback

- 10.9 Operator ICT, a.s. processes the following personal data: name, surname, date of birth, phone number, photograph, e-mail, billing address, IP address, vehicle registration number. In the case of a withdrawal of consent, data relating to feedback and e-mail may be processed.
- 10.10 Recipients of personal data are carriers for passenger processing, the processor as the operator of the PID Lítačka mobile application, and the supplier of the PID Lítačka mobile application.
- 10.11 Personal data are automatically deleted after 10 years from the end of the validity of the last purchased electronic fare or the last use of the Services. Data processed on the basis of expressed consent is processed for a period of 3 years. The retention period is set in accordance with applicable legislation.
- 10.12 Users may request access to personal data, their correction or deletion, or limitation of processing, and the right to data portability from the administrator. Users may withdraw their consent at any time. Withdrawal of consent does not affect the lawfulness of processing based on consent given prior to its withdrawal. Users may exercise their rights by using the contact details provided in paragraph 10.6.
- 10.13 In case of processing personal data for the purposes of legitimate interests of the administrator or a third party, the User may object to the processing.
- 10.14 In case of processing personal data based on the law, it is not possible to delete the User's personal data for the duration for which the administrator is obliged to process personal data according to the law.
- 10.15 The User has the right to lodge a complaint with the Office for Personal Data Protection, located at Pplk. Sochora 27, 170 00 Prague 7.
- 10.16 Providing personal data is voluntary on the part of the User but necessary for the conclusion and fulfillment of the contract.
- 10.17 The PID Lítačka mobile application uses data from third-party sources to provide Services, and the Operator is not responsible for their accuracy, completeness, and correctness.
- 10.18 Considering that the PID Lítačka mobile application is distributed by the Operator for download on the App Store and Google Play, the Operator is obliged to familiarize the User with the following Privacy Policies of the App Store and Google Play service providers:
- 10.18.1 For the App Store accessible at www.apple.com/legal/privacy/cz/

10.18.2 For Google Play accessible at policies.google.com/privacy?hl=cs

11 Final Provisions

- 11.1 Relations and any disputes that arise based on the Framework Agreement will be exclusively governed by Czech law and will be resolved by the competent courts of the Czech Republic.
- 11.2 In case of disputes between the Operator and the User, if communication with the Operator is unsuccessful, they can also be resolved by out-of-court means. In such a case, the User – consumer can contact an entity for out-of-court dispute resolution, such as the Czech Trade Inspection Authority, or resolve the dispute online via the designated ODR platform.
- 11.3 These Terms and Conditions are published, apart from the version in the Czech language, also in other language mutations. In the event of a discrepancy between the different language mutations, the interpretation priority is given to the currently effective version in the Czech language.
- 11.4 Terms and Conditions and all other documentation related to the PID Lítačka mobile application are published on the Website.
- 11.5 The Operator reserves the right to change these Terms and Conditions. The change becomes effective no earlier than five (5) days after its publication on the Operator's Website.
- 11.6 These Terms and Conditions take effect on March 14, 2024, and replace the previous version of the Terms and Conditions effective from January 1, 2024.